

verantwoord veranderen

De fundamenteën van kwaliteitszorg

Thessa van Hoorn en Remco van der Dussen
5 november 2019

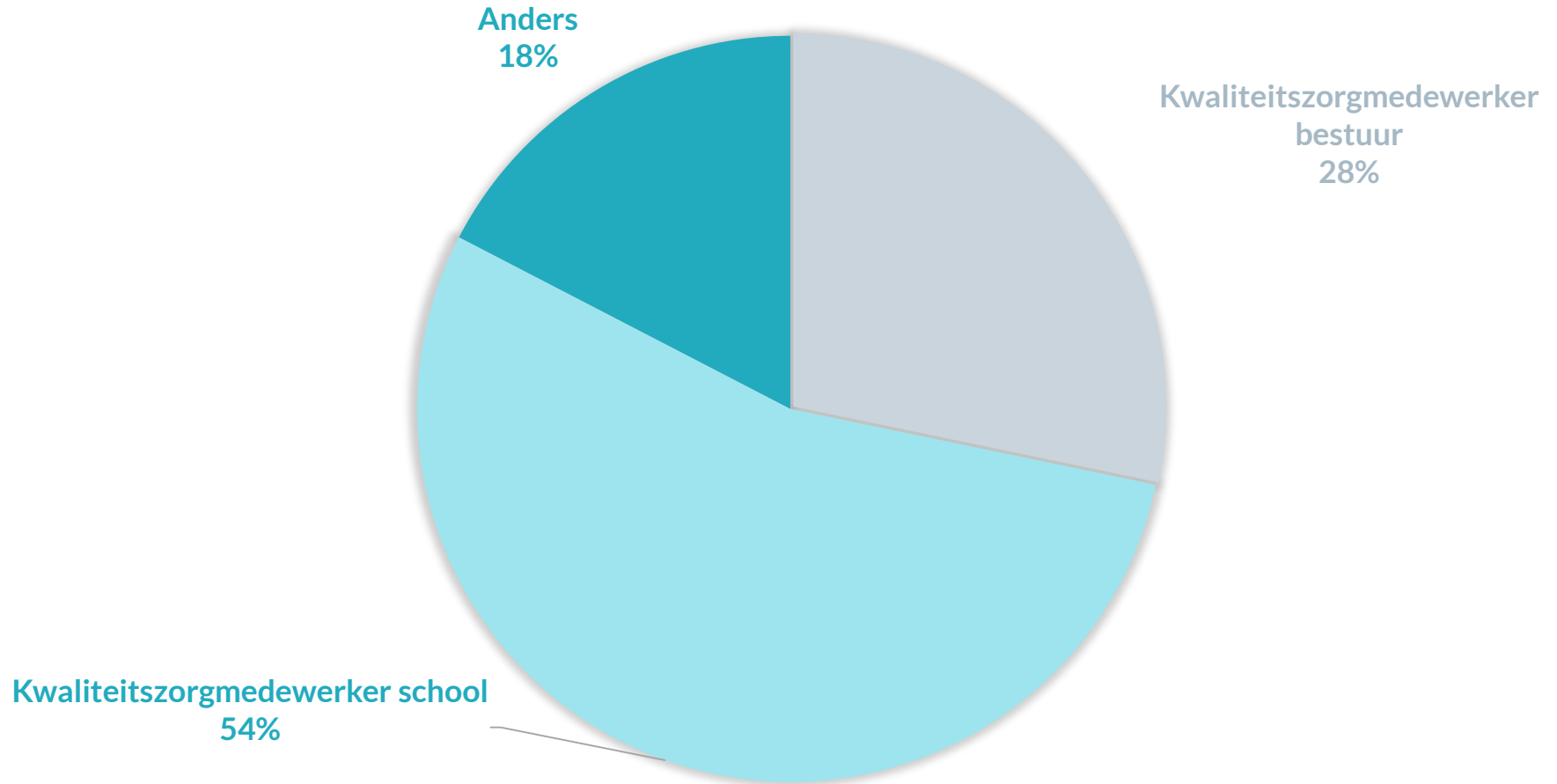
+ Opzet



- Doel: meer inzicht geven over de fundamenten van effectief kwaliteitszorg.
- Inspiratie van een praktijkvoorbeeld.
- Van elkaar leren.
- Jullie verwachtingen.

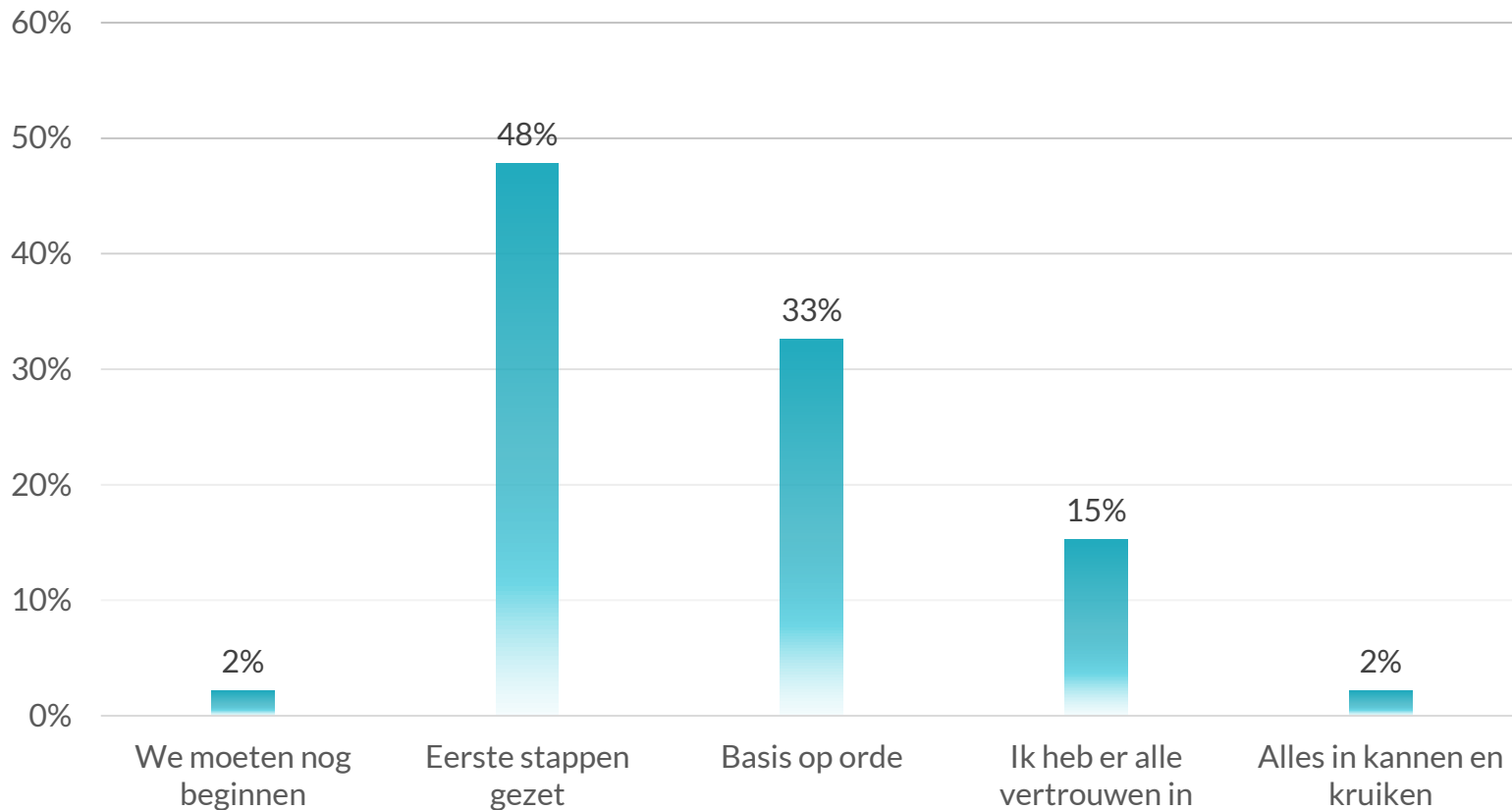


Functie aanwezigen workshop





Waar staat jouw bestuur/school wat betreft kwaliteitszorg?

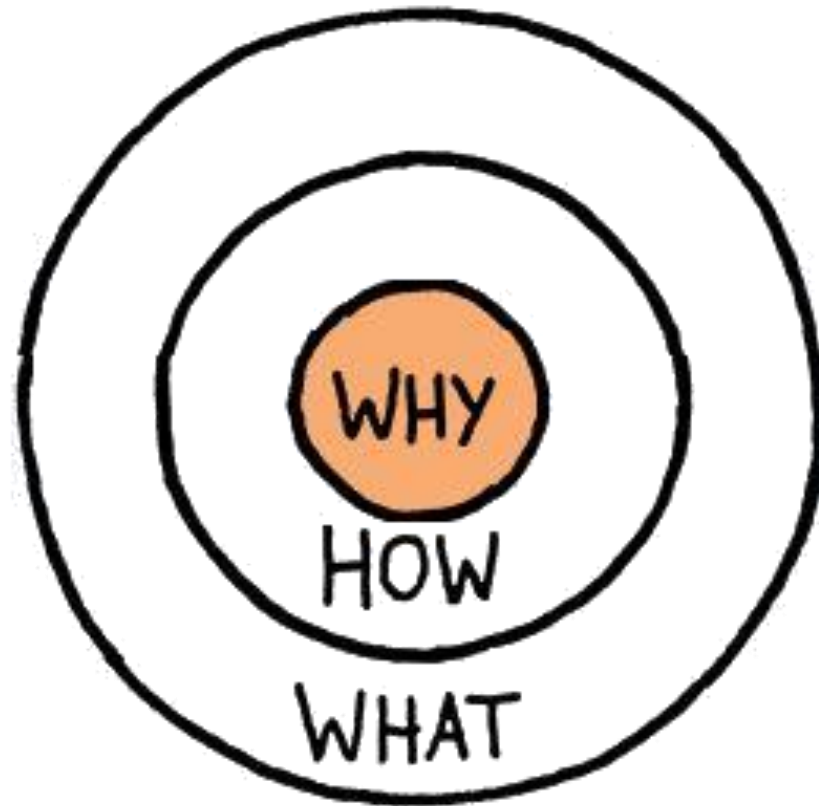


+ De pilaren van kwaliteitszorg



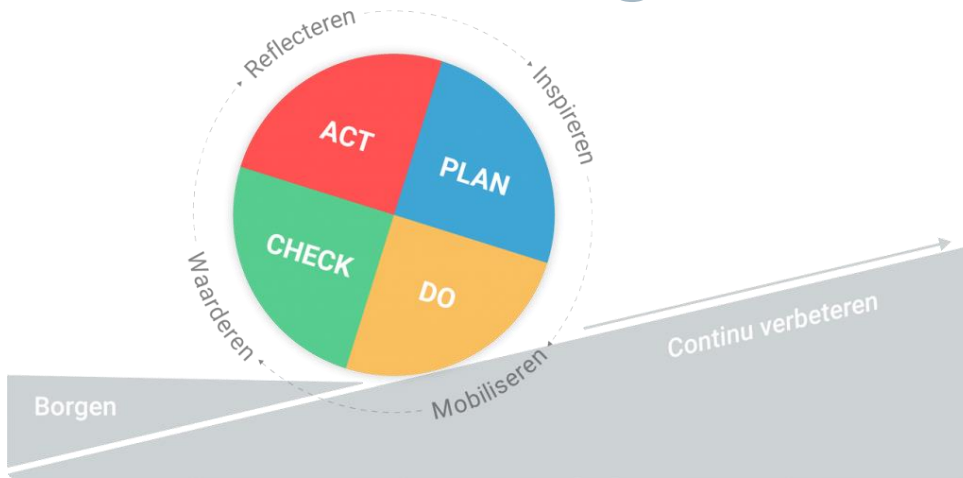
+

Het fundament (en niet alleen) van
kwaliteitszorg: draagvlak

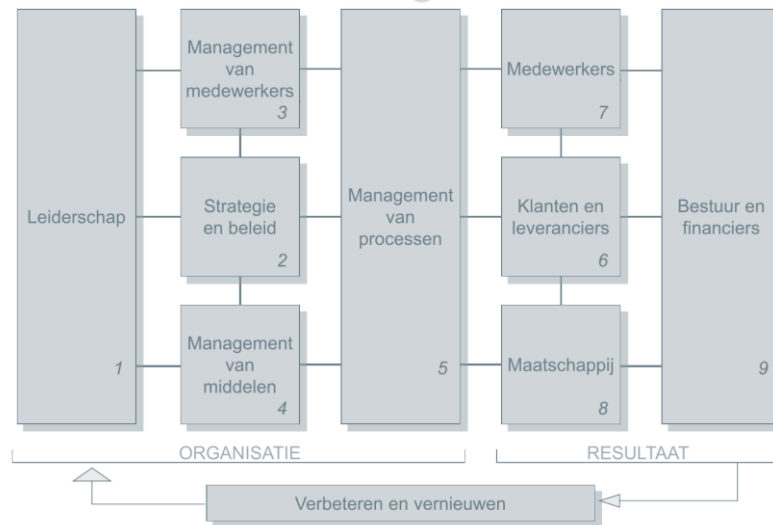


+

Pilaar 1: Enkele modellen voor kwaliteitszorg



Het INK-managementmodel

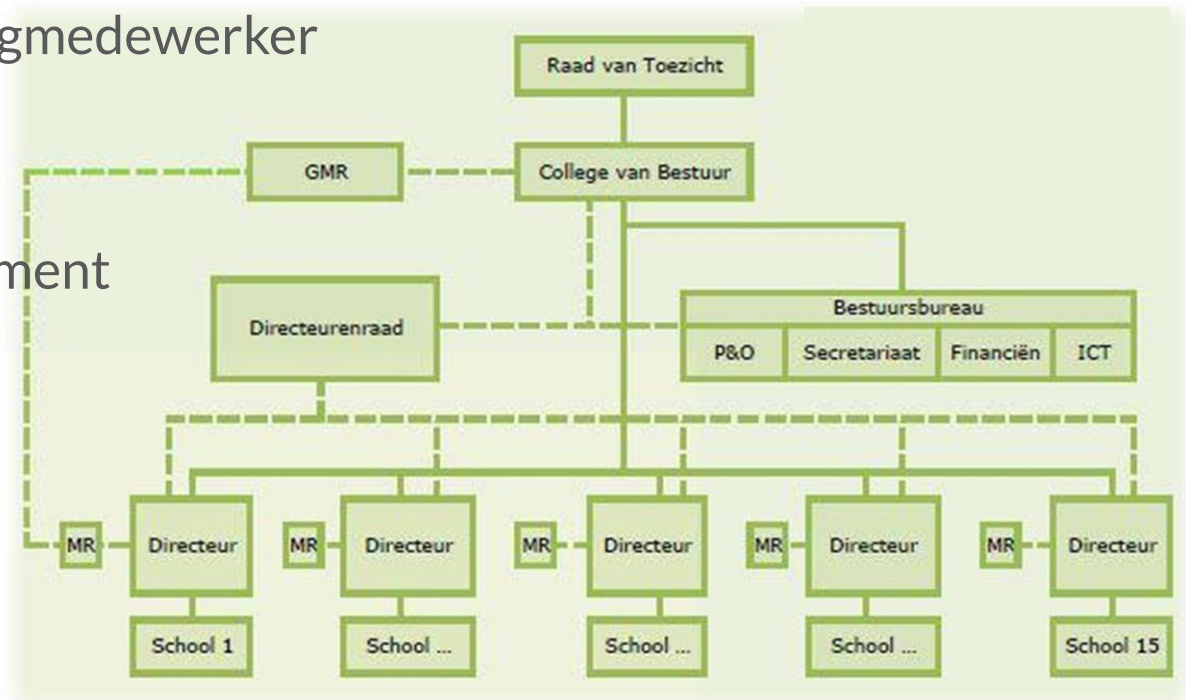


verantwoord veranderen

+ Pilaar 2: Governance



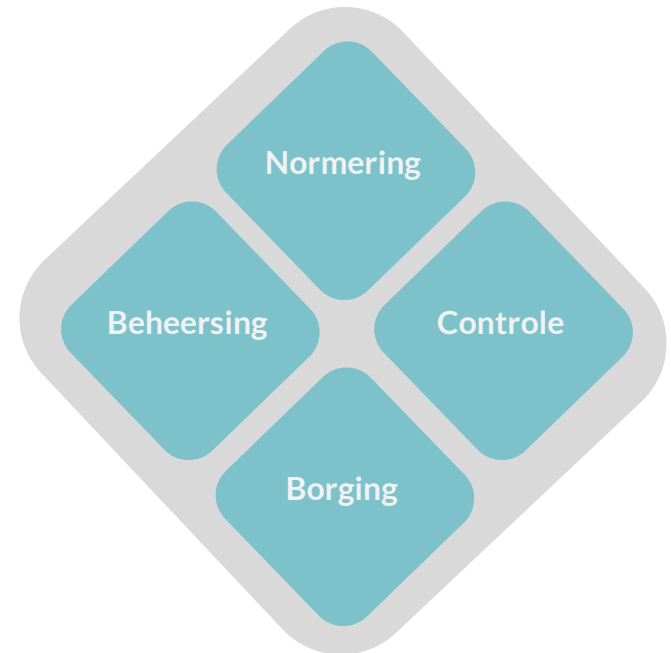
- Wie is verantwoordelijk voor de onderwijskwaliteit?
- Afspraken over taken en verantwoordelijkheden
- Positie kwaliteitszorgmedewerker
- Rolvastheid
- Bestuurlijke commitment



+ Pilaar 3: Verkenning van de begrippen

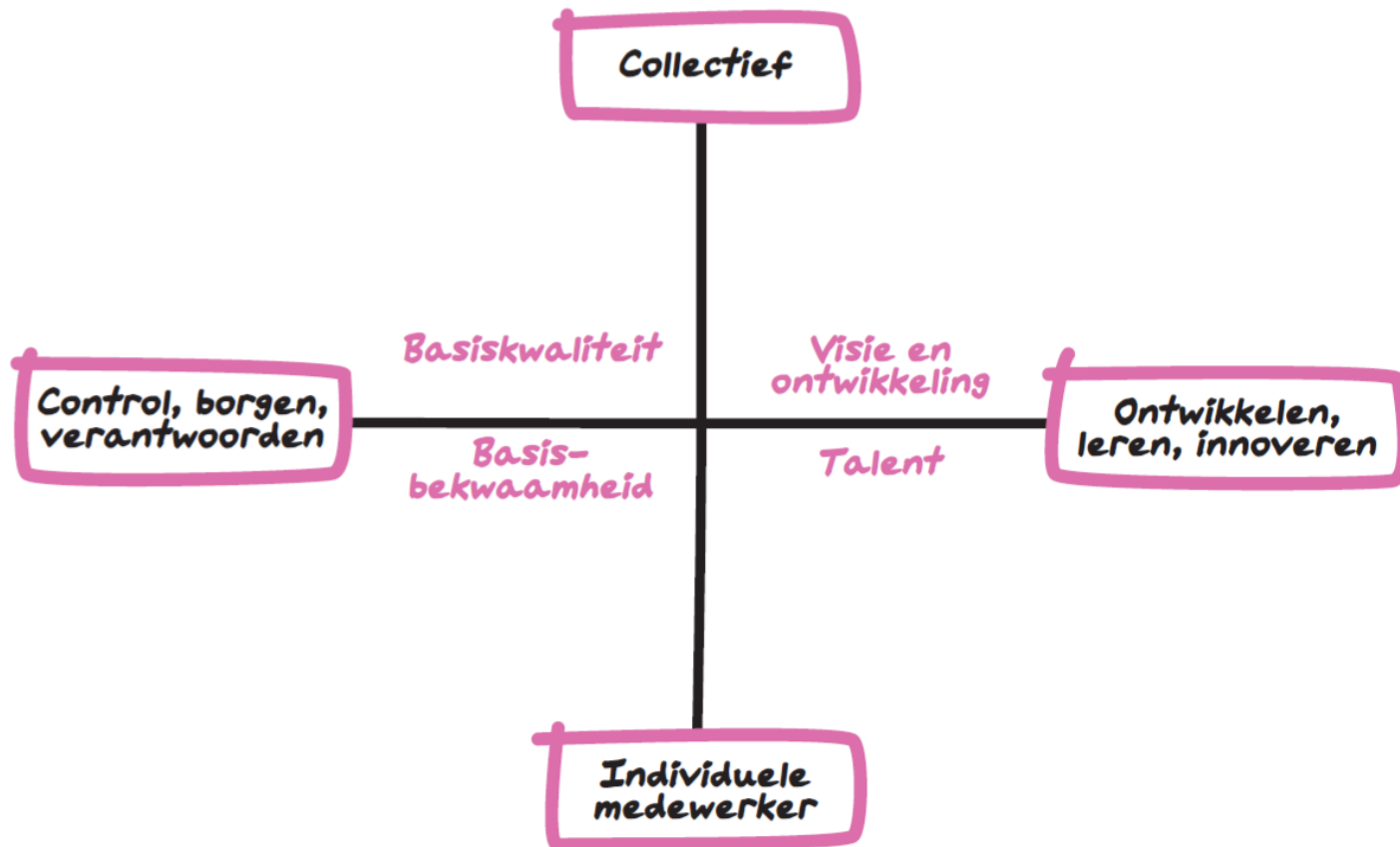


- **Onderwijskwaliteit:** niet absoluut, maar 'beauty is in the eye of the beholder'. Of toch niet...
- **Kwaliteitszorg:** het vaststellen, bereiken en behouden van het gewenste kwaliteitsniveau.
- **Kwaliteitscultuur:** vanuit welke waarden handelen we? Waar zijn we van overtuigd en hoe gedragen we ons naar elkaar?

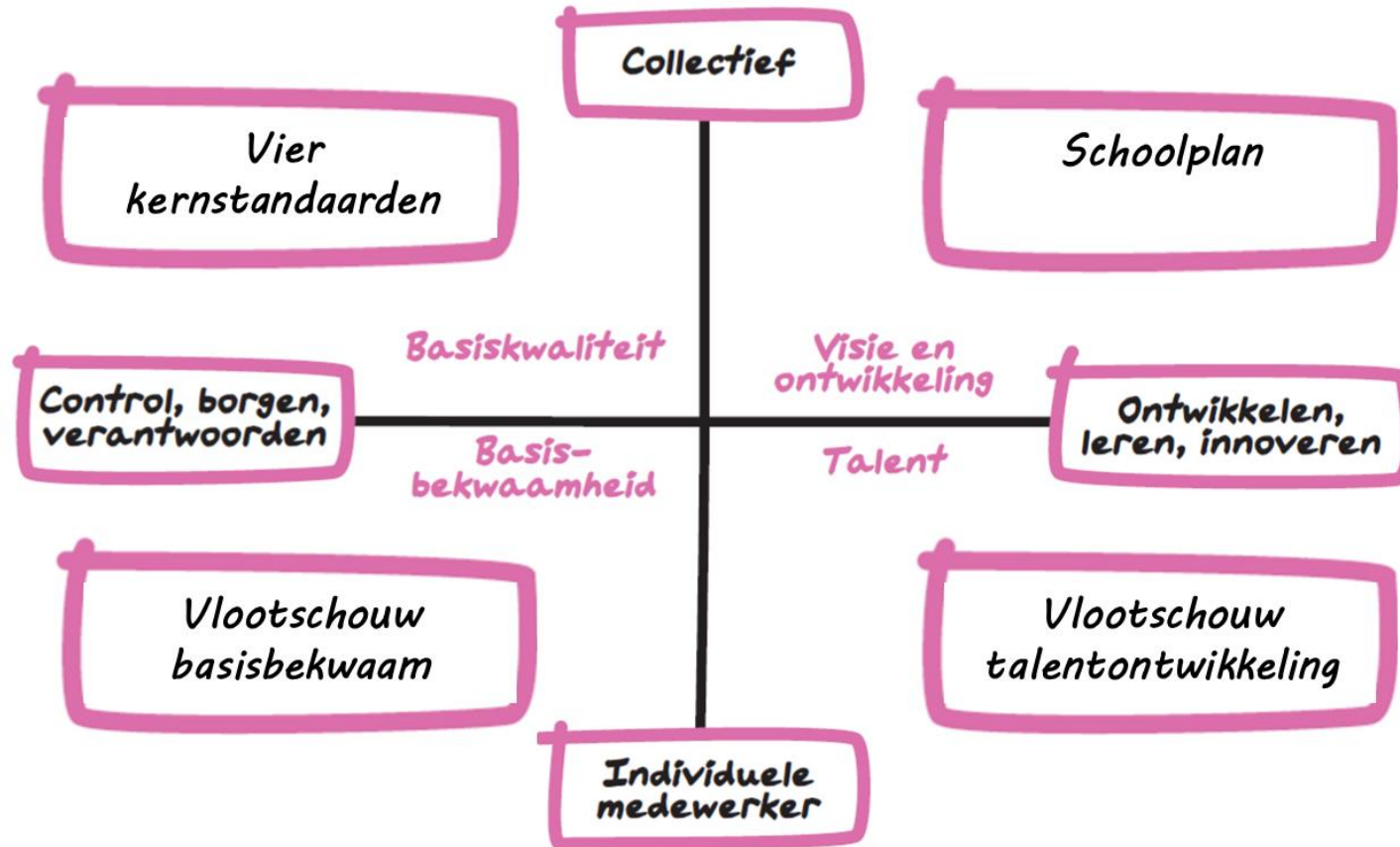


+

Afbakening van het speelveld: perspectief aanpak kwaliteitszorg



+ Streven - inhoud





Pilaar 4: Middelen en faciliteiten



- Instrumenten
- Digitaal kwaliteitszorgsysteem
- Dashboard
- Kennis en expertise





Op weg naar een kwaliteitsbeleid



- Waarom een kwaliteitsbeleid?
- Visie op kwaliteitsbeleid
- Ontwerpproces kwaliteitsbeleid
- Vereisten kwaliteitszorgstelsel
- Van twee kanten bouwen
- Fasering: bouwen op wat er al is
- Kwaliteitsbeleid en cyclus kwaliteitszorg
- Kwaliteitscycli op alle niveaus van de scholengroep



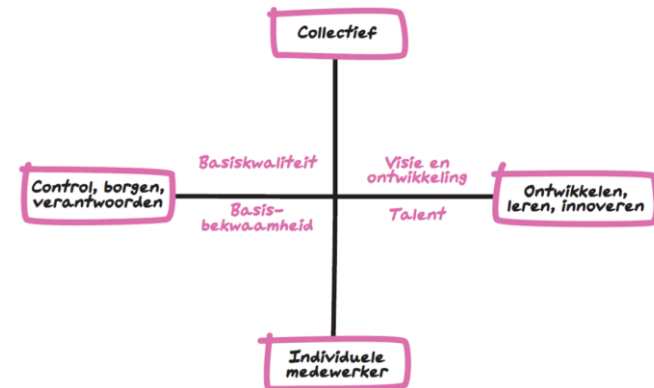
Waarom nieuw kwaliteitsbeleid



- Wens systematisering en actualisatie bestaand kwaliteitsbeleid
- Verschillen in ideeën over
 - Bestaande onderwijskwaliteit
 - Lijnen van verantwoording en sturing
 - “Diepte” van verantwoording

+ Visie op kwaliteitsbeleid

- Verwevenheid van onderwijskwaliteit, kwaliteitscultuur en systeem van kwaliteitszorg
- Verantwoorden, borgen en controleren én
Leren, ontwikkelen en innoveren
- Verschillende niveaus:
docent, sectie, school, scholengroep, bestuur



+ Visie op kwaliteitscultuur



- De ambitie van Calvinj is om iedereen zich verantwoordelijk te laten voelen en zijn voor de kwaliteit van het onderwijs.
- Ontwikkeling, professional, personeelsbeleid
- Niet vrijblijvend en in dialoog
- Alle niveaus in de organisatie



Ontwerpproces kwaliteitsbeleid



	activiteiten	product
Aftrap	Presentatie en onderling gesprek	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van zaken • Gevoel van noodzaak en kans
Ophalen van alle relevante informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Scan documenten, plannen, instrumenten • Interviews met betrokkenen: Algemene directie en Schooldirectie 	<ul style="list-style-type: none"> • foto toenmalige situatie kwaliteitszorg CSG Calvijn
Kader, toon, scope	<p>Presentatie en onderling gesprek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terugkoppelen en duiden deel uit opgehaalde informatie • Ontwerpprincipes kwaliteitszorgsysteem • Scope beleid; • Globale visie op onderwijskwaliteit <p>Werkgroep onderwijskwaliteit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concept/globale lijn kwaliteitsbeleid <p>(Na besluitvorming:)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpprincipes • Scope kwaliteitsbeleid • Visie onderwijskwaliteit
Uitwerken op standaarden	Werkvorm “world cafe” op standaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Concept per standaard, bestaande uit: ambitie, smart-formulering, pdca-cyclus/agenda
Bespreken, bijstellen en vaststellen	<ul style="list-style-type: none"> • uitwisselen concepten, feedback vragen en ontvangen • Directieoverleggen (besluitvorming) 	<p>Kwaliteitsbeleid CSG Calvijn, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kwaliteitskalender/pdca • Kapstok kwaliteitsbeleid in scholen • Ontwikkelagenda



Vereisten stelsel kwaliteitszorg



■ *Doeltreffend*

- Bijdrage aan de kwaliteit die Calvijn nastreeft.

■ *Systematisch en cyclisch*

- Vastgestelde processen en processen: wie, wanneer, met welke instrumenten.
- Helderheid in uitvoeringsniveau (scholengroep, school, afdeling, sectie, individu).

■ *Eenvoudig*

- Uitlegbaar en uitvoerbaar.
- Breed draagvlak binnen Calvijn rekenen.

■ *Heldere verantwoordelijkheden*

- De verantwoordelijkheidsverdeling en een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

■ *In lijn*

- Met de kwaliteitszorg binnen een school.

+ Kwaliteitszorgsysteem: bouwen vanaf de basis



- OP2. Zicht op ontwikkeling en begeleiding
- OP3. Didactisch handelen
- OP5. Onderwijstijd*
- OP8. Toetsing en afsluiting*
- OR1. Resultaten
- SK1. Veiligheid

+ Fasering: bouwen op wat er al is



- Bestaande data
- Bestaande instrumenten
- Bestaande overlegvormen, alle niveaus
- Bestaande formats/rapportages

daarop voortbouwen, bij aansluiten, uitbreiden

+ Stelsel van kwaliteitszorg en visie op de door ontwikkeling ervan



Het kwaliteitszorgsysteem van Calvijn gaat groeien, hetgeen betekent dat de basis van het onderwijs op orde is in schooljaar 2019/20 en het in de jaren erna verder verbetert.

Scholen die reeds in de basis goed onderwijs verzorgen, formuleren voor schooljaar 2019/20 al aanvullende ambities en verbreden hun aandacht naar overige kwaliteitsstandaarden. In de jaren na schooljaar 2019/20 is dit voor elke school aan de orde.

en het versterken ervan in praktijk

- Werkt het in de praktijk, instrumenten beschikbaar, processen ingeregeld?
- Behoefte aan helderheid in planning
- Dieper in de school de doorwerking



Dankjewel voor al je vragen,
opmerkingen en aandacht!



verantwoord
veranderen

organisatie-
advies

interim-
management

werving
& selectie

academie

communicatie-
collectief

Beter onderwijs

Wij geloven in de jeugd. En wij geloven in onderwijs dat jongeren helpt hun plek te vinden. Daarom werken wij in het onderwijs. Met, naast en voor u. Van de klas tot aan de bestuurskamer en van docent tot raad van toezicht. En alles daartussen. Met oog voor kinderen en docenten en verstand van processen en organisaties.

Uw vragen zijn ons uitgangspunt. Maar we zijn niet bang deze ter discussie te stellen of samen met u aan te scherpen. We willen adviseren met lef, betrouwbaar voor onze opdrachtgevers en met een onafhankelijke deskundige blik. Als adviseur, interimmer, coach, trainer of sparringpartner. Wij willen het verschil maken voor mensen en organisaties. We brengen teweeg, presteren met passie, vinden de juiste mens voor de juiste plek en (laten) leren met impact. Organisatieadvies, interim-management, werving & selectie, academie en communicatiecollectief. Wij zijn B&T en kijken uit naar onze (volgende) ontmoeting.

Remco van der Dussen
06 - 27159332

remco.van.der.dussen@vbent.org

