



Yonderwise

Progressiegericht werken Werken vanuit kwaliteit

De kwaliteit van de medewerker en die van jezelf benutten

Congres Kwaliteitszorg 5 nov. 2019

Joanneke van Aller

Voorstellen

Rondje:

Naam + school

Rol in kwaliteit

Verwachting?



Recente gebeurtenis waar je best
tevreden over of trots op bent.

Wat en waarom?

Kwaliteit?



Programma

- Kennismaking
- Progressie gericht werken - Historie
- Progressie gericht werken - Fundamenten
- Aantal tools
- Toepassingen in de school
en voor jullie?

Progressiegericht Werken

Verhaaltje van 2 wolven



PW: gestoeld op:
Veerkracht en Zelfredzaamheid van de mens
+ wat aandacht krijgt groeit.



Hoe veerkrachtig we ook zijn, soms zitten we vast.



Positieve Psychologie

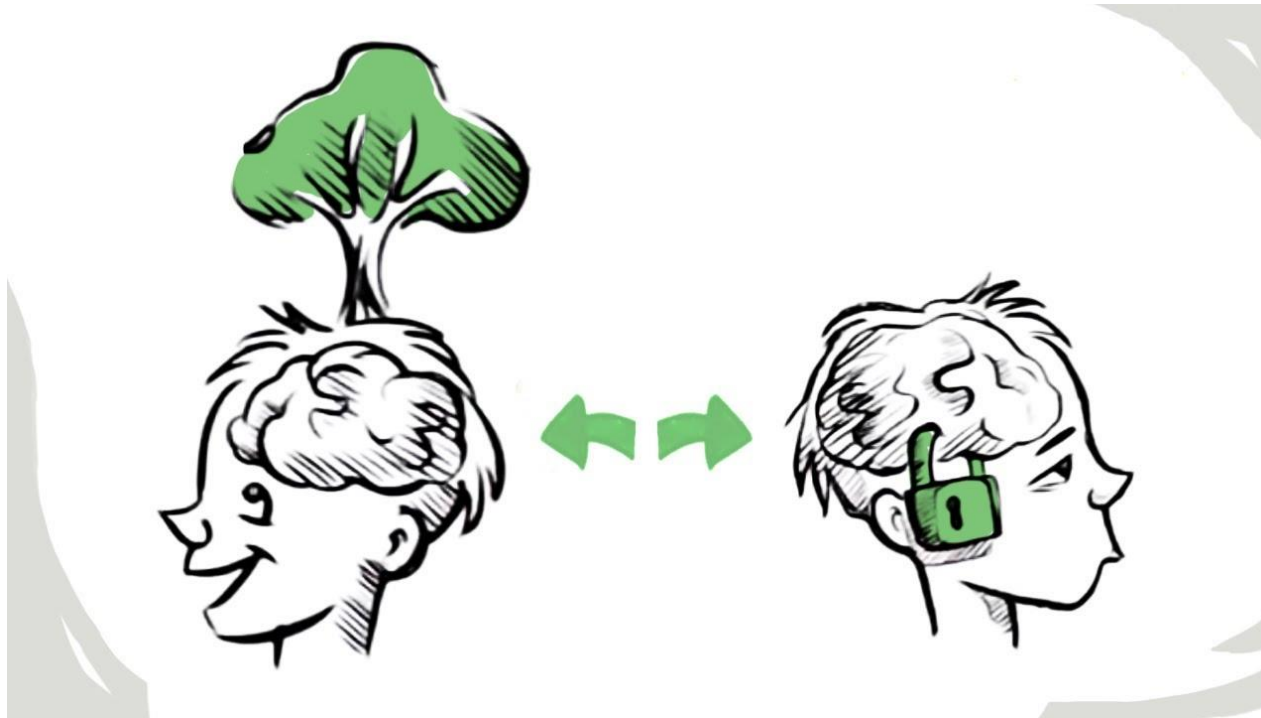
- Oplossingsgericht werken
 - Positive Behaviour Support
 - Progressiegericht werken
 - Didactisch Coachen
 - Appreciative Enquiry
 - Waarderend Leren
 - Exnovatie
 - Kid skills
 - Etc.
- Eind vorige eeuw
 - Begin in zorg –uitvergroten wat er goed gaat
 - Nu ook in onderwijs en verder.

Aantal Fundamenten

1. Growth mindset
2. De drie psychologische basisbehoeften
3. Motivatie
4. Deliberate practice / grit

GROWTH MINDSET vs FIXED MINDSET

Carol S. Dweck
(Prof. in Psychology)





Mindset als mentaal model

Statisch	Groei
Het maakt niet uit of ik er hard voor werk, ik kan het toch niet/wel	Als ik ervoor blijf werken zal het uiteindelijk lukken
Ik ben nu eenmaal (niet zo) slim	Je krijgt het vanzelf een keertje door.
Ik ben nu eenmaal dyslectisch, faalangstig, druk, autistisch.... Inspanning zal dus niet lonen	Ik ben dyslectisch, faalangstig, druk, autistisch.... Dus moet ik me extra inspannen
Als ik er niet voor werk, faal ik in elk geval niet omdat ik dom ben.	Als ik ervoor werk en het lukt niet, ga ik voor niemand af: ik leer er altijd van.

FIXED MINDSET

Ik zal A
maar geen
moeilijke
vraag
stellen...

Pubers
kunnen niet
structureren

Ik zal wel
te dom
zijn...

Bij ons in de
familie kan
niemand
wiskunde...

Ik ben nu
eenmaal
dyslectisch



Wat is jouw dominante mindset?

- Ik kan dit niet
- Ik geef het op
- Het is gewoon te moeilijk
- Ik snap er niks van
- Ik ben nu eenmaal
- Ik word nooit zo slim als zij
- Ze zijn gewoon niet gemotiveerd.
- Wat moet ik nog leren?
- Ik probeer een andere strategie
- Dat zal tijd en moeite kosten
- Wat heb ik nodig om het wel te begrijpen?
- Ik ben dus moet ik me extra inspannen
- Hoe heeft ze dat voor elkaar gekregen?
- Wat kan ik doen om ze aan het werk te krijgen?

Wie overkwam dit?

- Word jij maar vrachtwagen chauffeur!
- We stoppen met je want je bent niet geschikt voor televisie
- Kon niet praten tot zijn 4^e en leraren zeiden dat het niet veel zou worden
- Uw zoon is te klein en niet helemaal volgroeid, hij kan beter stoppen met voetbal
- Wij gaan u helaas ontslaan: u heeft te weinig fantasie en geen originele ideeën
- Wij sturen uw manuscript terug want wij zien er geen enkele markt voor.
- Met jullie geluid hebben jullie geen enkele kans in de muziek business.

Elvis Presley

Oprah Winfrey

Albert Einstein

Lionel Messi

Walt Disney

J.K. Rowling

The Beatles

Klein verschil – Grote gevolgen !!!

Fixed mindset

Ik kan het niet

Groeimindset

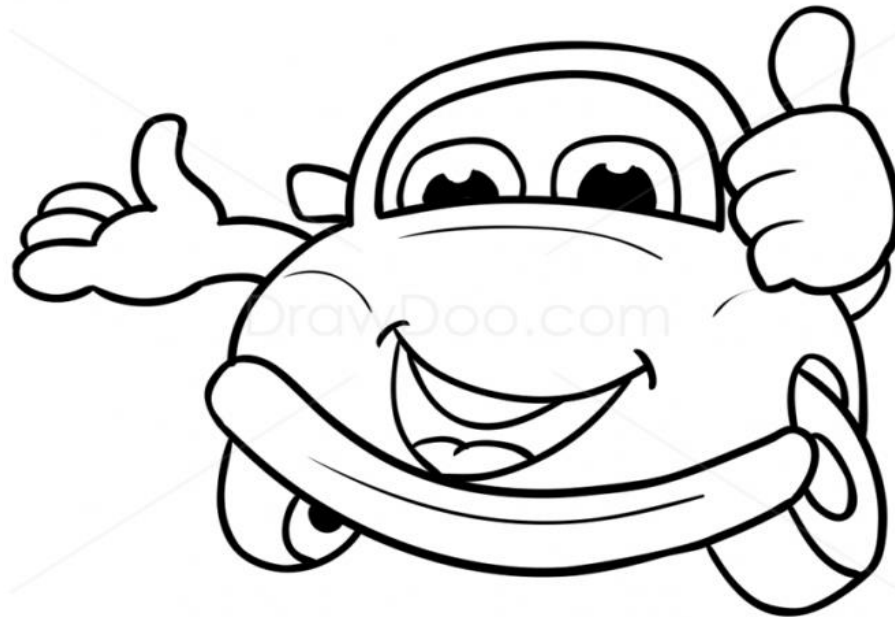
Ik kan het NOG niet

Drie Psychologische basisbehoeften

Deci & Ryan (ne: Luc Stevens)

- Competentie
- Autonomie
- Relatie

C.A.R.



Autonomie ondersteuning

Wat helpt medewerkers en leerlingen hun autonomie te ondersteunen?

- Erkenning krijgen / gehoord voelen
- Keuzes mogen maken
- Zelfregulatie
- Gevoelens mogen
- Duidelijke structuur en wat er verwacht wordt
- Taalgebruik



Autoritaire taal

- Dit moet je goed onthouden (komt terug in de toets)
- Dit is leuk om te doen.
- Pak je boor bij het uiteinde vast
- Nee, je doet wat ik zeg!

vs.

Uitnodigende taal

- Hoe zou je dit het beste kunnen leren / onthouden?
- Waarom zou dit leuk kunnen zijn?
- Hoe heb je dat gedaan? Hoe zou het beter kunnen?
- Waarom vind je dit geen goede oplossing?

Checklist Autonome Motivatie

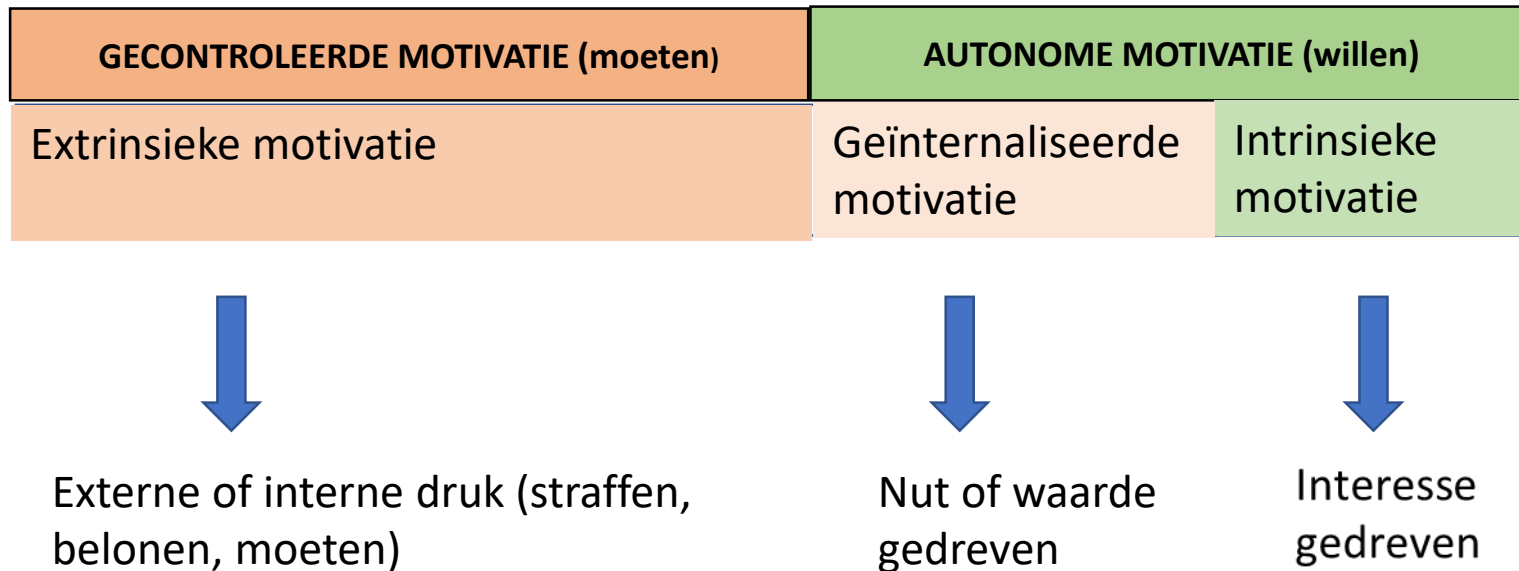
Autonome motivatie faciliteren	Doen we op mijn school met leerlingen	Doen we op mijn school met medewerkers	Hoe kan ik hierin progressie boeken?
1. Duidelijke structuur en begeleiding bieden	0 wel 0 nog te weinig	0 wel 0 nog te weinig	
2. Reden / motivering geven voor wat er gevraagd wordt	0 wel 0 nog te weinig	0 wel 0 nog te weinig	
3. keuzemogelijkheden bieden	0 wel 0 nog te weinig	0 wel 0 nog te weinig	
4. betrekken bij besluitvorming	0 wel 0 nog te weinig	0 wel 0 nog te weinig	
5. Interesses laten volgen waar mogelijk	0 wel 0 nog te weinig	0 wel 0 nog te weinig	
6. Het perspectief van de ander erkennen	0 wel 0 nog te weinig	0 wel 0 nog te weinig	
7. autoritaire taal / toon vermijden (straffen/belonen en beoordelen)	0 wel 0 nog te weinig	0 wel 0 nog te weinig	

Autonomie Ondersteunen

Mensen die autonoom ondersteund worden:

- Laten constructieve motivatie zien
- Laten grotere betrokkenheid zien
- Laten een gezondere ontwikkeling zien
- Laten diep leren zien
- Laten betere prestaties zien
- Hebben een hoger welbevinden
- Hebben meer kansengelijkheid

Motivatie 1



Positieve Innerlijk werkbeleving

(Amabile and Kramer)

Welk heeft grootste impact op motivatie en emotie in het werk?

1. erkenning voor goed werk
2. financiële prikkels, beloningen
3. interpersoonlijke ondersteuning
4. vooruitgang boeken
5. duidelijke doelen



MOTIVATIE 2

Het meest belangrijk voor een positieve innerlijke werkbeleving is het boeken van progressie ten aanzien van werk dat betekenisvol is voor de persoon!!!



Een misschien verrassende bevinding was dat zelfs veel kleine, schijnbaar onbelangrijke, gebeurtenissen een sterk motiverend effect op de motivatie van medewerkers hadden

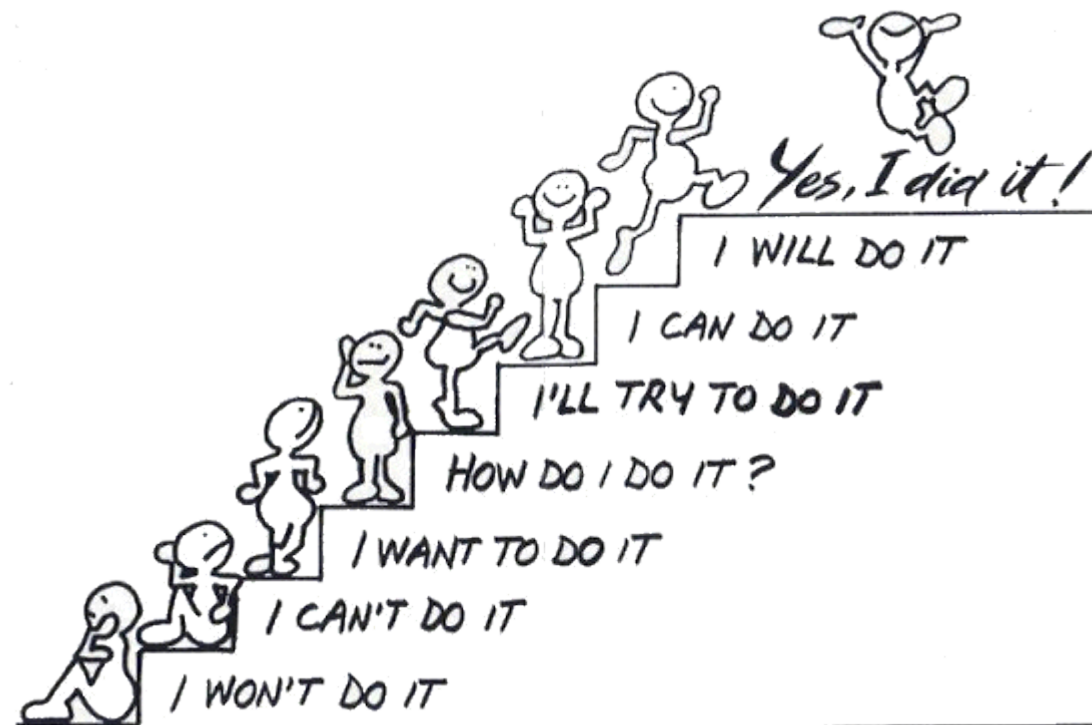
Aantal beginselen

1. Growth mindset
2. De drie psychologische basisbehoeften
3. Motivatie
4. Deliberate practice / grit

Deliberate Practice



Leer & presteer zone		
	LEER ZONE	PRESTEER ZONE
doel	proces, leren, ontwikkelen	presteren, uiterste best doen
activiteiten	gericht op vooruitgang	gericht op de uitvoering
focus	wat kan ik nog niet? wat kan ik leren?	wat ik allemaal al kan
fouten	zijn te verwachten	minimaliseren
	↓	↓
voordeel	groei & prestatie in toekomst	actuele prestatie



FEEDBACK

- Proces gericht
- Niet persoonsgericht



Tools en ervaringen



Gesprekken

Wat is het verschil tussen een Probleem Gesprek en een Oplossings Gesprek?



Probleem gesprek

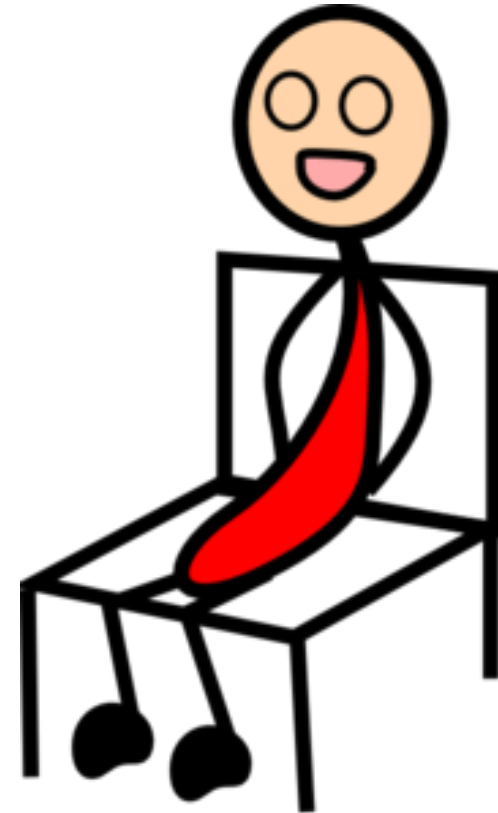
Gericht op datgene wat nog niet goed gaat
= repressie, restrictie en controle.

- Wat gaat niet goed
- Verklaring hoe het probleem ontstaan is
- Schuld geven aan anderen
- Gevolgen van het probleem
- Waarom er toch niet gaat veranderen
- Wat er allemaal in de weg staat
-



Oplossingsgesprek

- Wat wordt gewenst i.p.v. het probleem
- Hoe ziet de gewenste toekomst er uit?
- Wat gaat al de goede richting op?
- Welke troeven kun je inzetten?
- Wat geeft vertrouwen om te veranderen?
- Wat zijn haalbare stappen?

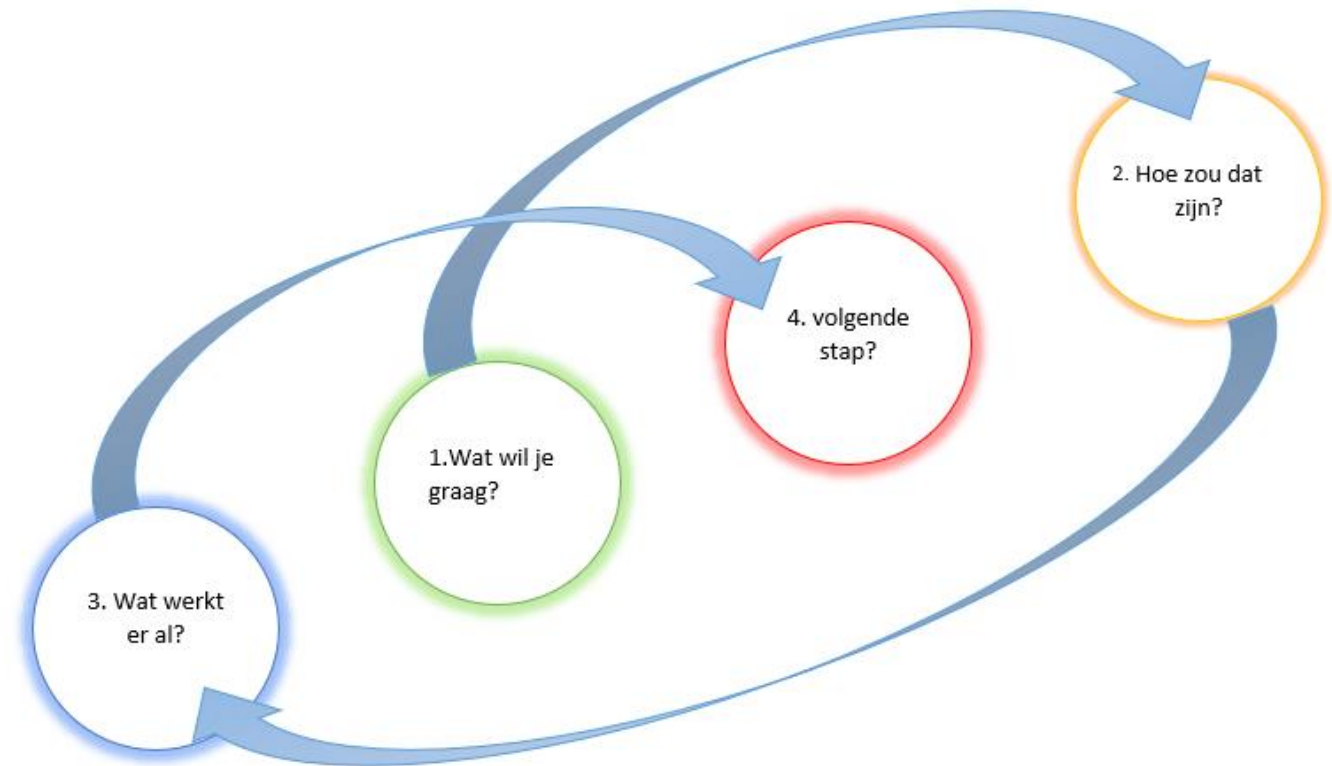


Mogelijk in 4 stappen

- 4 stappen model

1. Veranderwens verduidelijken
2. Concretiseren van de gewenste situatie.
3. Welke successen/kwaliteiten/troeven zijn
4. Wat wordt de eerste stap?

Eigen stapje?

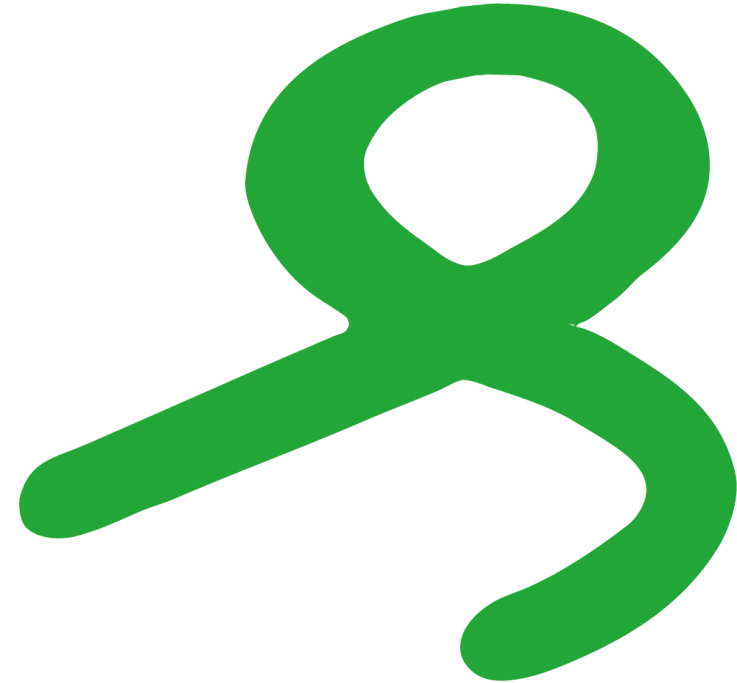


Schaalvraag



Waar is PW zoal in te zetten?

1. Secties
2. Teams
3. Individuele medewerker
4. Lesbezoeken
5. Klassenbegeleiding
6. Individuele leerlingen
7. Ouders (v.b. talenten..)
8. Leerling besprekingen
9. Sollicitatiegesprekken
10. Becijfering – evaluaties (krullen i.p.v. fouten)
11. En voor kwaliteit?.....



Wiskunde Sectie

Situatie:

- Sectie van 13 personen, waarvan 6 nieuw.
- Ouderwetse aanpak van “door het boek gaan”, de methode uitkrijgen
- Zeer tegenvallende resultaten in alle afdelingen, met name Havo.

→ Gesprek met directie

.....

- Bruisend van de nieuwe ideeën, plannen en energie kwamen ze er uit.



TEAMS

- Gebruik van de cirkeltechniek (visualisatie)



Wondervraag

Stap 1: vraag eerst toestemming en wacht op een antwoord:

‘Mag ik je een gekke vraag stellen?’

Stap 2: breng de ander in een ja-stemming

Straks ga je hier weg... [hmm, ja] en vervolg je je dag... [ja] daarna ga je eten en doe je de dingen die je 's avonds doet... [Ok, ja] en dan komt er een moment dat je je klaar maakt om te gaan slapen... [ja]

Stap 3: Stel de wondervraag:

Je gaat naar bed... en dan terwijl jij in diepe slaap bent gebeurt er opeens een wonder... het is een wonder waardoor je probleem opeens is verdwenen... je weet dit niet want je sliep... dan word je morgen wakker.... Het wonder heeft plaatsgevonden... en wat zou dan het eerste kleine signaal zijn waaraan je merkt dat er iets veranderd is?

Stap 4: vraag door tot er iets is wat de ander kan gaan doen. En wat nog meer??

Individuele medewerker

Duurzame inzetbaarheid.

Burn-out docente – 60 jaar

Al heel veel gesprekken geweest met, leidinggevende, bedrijfsarts, arbo, directie....

Tot één van de AB-ers haar ging coachen. Zij stelde een “wondervraag”.

Waar droom(de) je van?

.....

Toen kwamen haar dromen weer boven én haar energie.

Mogelijkheden gecreëerd.

Gezond en zeer voldaan de eindstreep gehaald.



Progressie gerichte lesbezoeken

Vooraf vraag aan docent:

"Zoals elke docent wil ook jij vooruitkomen in het doen wat je belangrijk vindt in je lesgeven en het leren van leerlingen".

Wat wil je graag in het lesbezoek bekeken hebben?

1. Ik wil graag progressie boeken in de volgende soorten klassensituaties....
2. Ik wil progressie boeken in de volgende aspecten van mijn lesgeven.....
3. Voor de feedback achteraf geef ik er de voorkeur aan.....



Met gebruik van cirkel de krachten die je ziet verzamelen (= erkenning!!) en met de docent daarmee de te zetten stappen bespreken.

Individuele leerlingen

Casus: H3 leerling.

- Slechte resultaten
- stevige gedragsproblemen
- spijbelen
- Al veel gesprekken geweest met mentor, teamleider
- en dan opgeschaald naar directie.
-



Leerlingen verder:

- Klassenbegeleiding – 50% ↓
- Klassenbespreking OB
- Leerlingbespreking BB
- Klassenwerkplan
- Peergroups



OUDERS

- Oudergesprekken (mentor-ouder)
- Verwachtingsgesprekken (kind-mentor-ouder)
- Ouder thema-avonden



Samenvatting: tools:

1. Schaalvraag
2. Coping vraag
3. Wondervraag
4. Cirkeltechniek
5. 4 stappen
6. Deliberate practice
7. Structuur
8. Gebruik van taal

En verder?

- Wat kun je hiermee in werk?
- Welke kwaliteit kreeg je in het begin toebedeeld? Kun je die morgen ergens inzetten in een stapje dat je zelf wilt zetten?
- Feedback? Eén woord.
- Geweldige websites:
<https://progressiegerichtwerken.com/>
<https://progressiegerichtwerken.nl/>
www.waarderend-leren.nl