



*Wat we vandaag nog
niet in huis hebben,
kan morgen heel
gewoon zijn.*

**Verdraaide JP
en
anders vasthouden**

Profiel JP

- Mensen ondersteunen bij leven
WLZ, forensisch, GGZ, Jeugdzorg, WMO, etc.
(diversiteit)
- Van Tiel tot Terschelling – 190 locaties
- 3900 cliënten - 2850 medewerkers



Poll

- De functie kwaliteitsmedewerker is overbodig
 - Mee eens
 - Niet mee eens
 - Weet niet

Resultaat

- Cliënttevredenheid 8,3
- Medewerkertevredenheid 8,1
- Ziekteverzuim 4,2%
- Lage overhead
- Financieel kerngezond





- cliënt-
registratie
- personeels-
zaken
- financiën

coördinator

raad van bestuur

raad van toezicht

Niet:

- Afdeling planning en control
- Afdeling facilitair
- Afdeling communicatie
- Afdeling inkoop
- Afdeling bouw
- Afdeling ICT
- Afdeling kwaliteit
- Arbopreventie
- Artsen
- Ondernemingsraad
- Begroting





Wat beoogt de wet of regelgeving

Systemen moeten dienend zijn

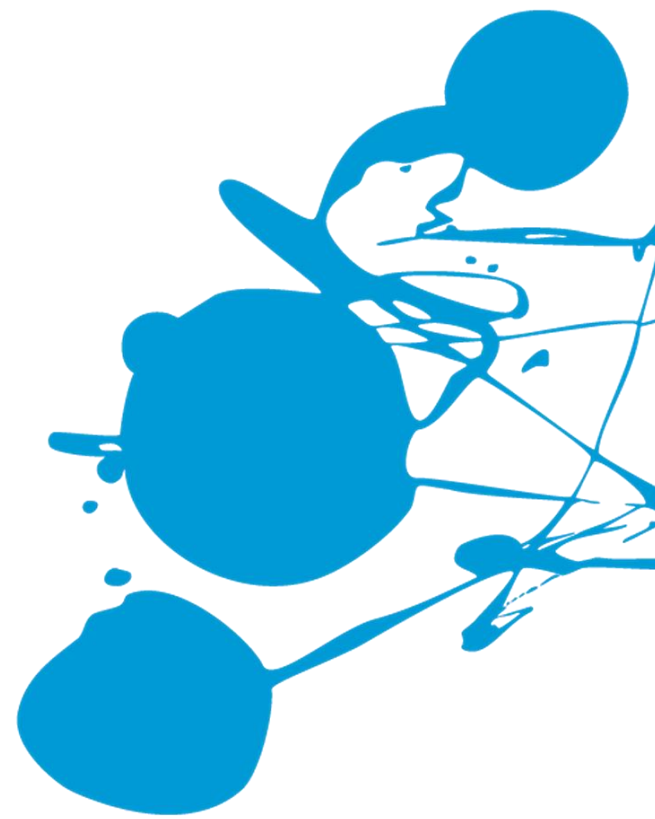
Filmpje

Reactie via chat



Dialogoog over de waarden:

- Aanspreekbaarheid
- Eigenaarschap
- Leerbaarheid
- Transparantie
- Professionaliteit
- Vertrouwen



Kern zit in:

- Je verantwoordelijkheid ***kunnen*** nemen
- Verantwoordelijkheid ***willen*** nemen
- Je niet ***kunnen onttrekken*** aan je verantwoordelijkheid



(toegevoegde) waarden JP

- Mens centraal: (cliënt en medewerker)
- Maatwerk / doen wat nodig is
- Verantwoordelijkheid zo hoog mogelijk in de organisatie
- Maximale handelingsruimte voor medewerkers
- Eenvoud
- Blijf bij de bedoeling
- Dilemma denken
- Intentie en instructie



Dus:

- Start bij de bedoeling
- Cliënt en medewerker altijd uitgangspunt
- Doe wat nodig/goed is
- Hou het simpel
- Verantwoordelijkheid bij professional
- Openheid/aanspreekbaarheid
- Leren

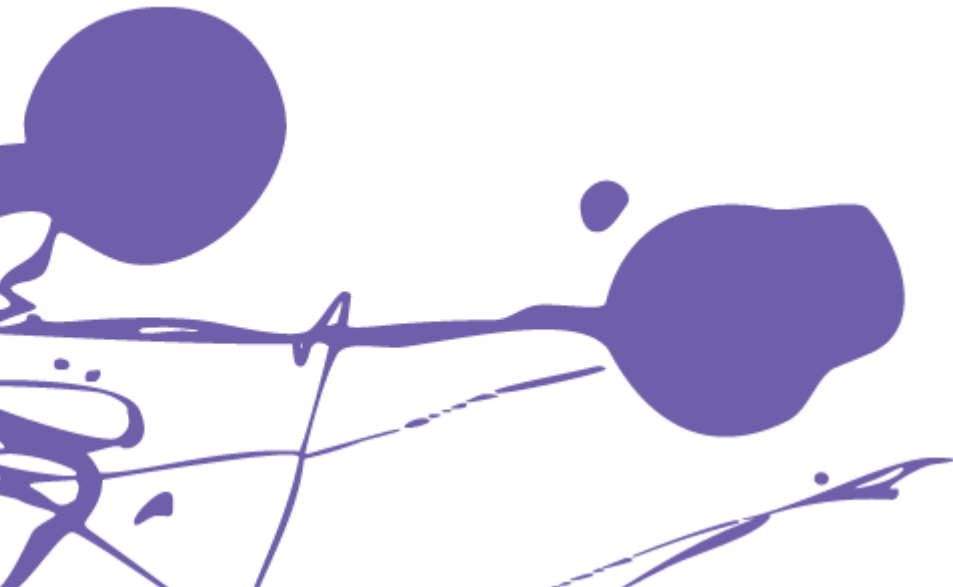




Aanspreekbaar zijn
Aanspreken
Aangesproken worden

Vragen stellen!

Moed tonen is niet het trotseren van angst maar veel meer het verlangen om dingen anders aan te pakken.



**“Wat we vandaag nog niet in huis hebben,
kan morgen heel gewoon zijn.”**

Kwaliteit is van iedereen

